

ROCK-STAL

REGULAMIN SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Mariusz Grzyb ROCK-STAL z siedzibą w Mszanie Dolnej, ul. Ludwika Mroza 4, 34-730 Mszana Dolna, NIP: 7371434340, Regon 492927939., na podstawie umów zawieranych na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem sklepu internetowego <https://www.rock-stal.pl/sklep/> (zwanego dalej: „Sklepem Internetowym”), jak również z pominięciem funkcjonalności Sklepu Internetowego .

§ 1 Definicje

1. **Dni robocze** - oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. **Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, Towaru określonego w zamówieniu.
3. **Klient** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa sprzedaży.
4. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Montaż** - oznacza złożenie poszczególnych elementów konstrukcji stalowej w miejscu wskazanym przez Klienta. Montaż nie obejmuje: przygotowania podłoża do Montażu oraz usługi zakotwiczenia konstrukcji stalowej do podłoża.
6. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** - oznacza osobę fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tego Przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.
9. **Sprzedawca** - oznacza Mariusz Grzyb ROCK-STAL z siedzibą w Mszanie Dolnej, ul. Ludwika Mroza 4, 34-730 Mszana Dolna, NIP: 7371434340, Regon 492927939. e-mail: biuro@rock-stal.pl, będącą jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego. Punkt sprzedaży: Rock-Stal, ul. Ludwika Mroza 4, 34-730 Mszana Dolna
10. **Strona Internetowa Sklepu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, działające w domenie www.rock-stal.pl.
11. **Towar** - oznacza konstrukcję stalową przedstawioną przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.

12. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
13. **Umowa sprzedaży** - oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.
14. **Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedającym składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość dostępnych w ramach Sklepu internetowego oraz z pominięciem funkcjonalności Sklepu internetowego za pośrednictwem poczty elektronicznej, krótkich wiadomości tekstowych /SMS/ przesyłanych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej, komunikatorów internetowych /np. WhatsApp/, telefonu, mediów społecznościowych i innych środków porozumiewania się na odległość.

§ 2 Postanowienia ogólne i korzystanie ze Sklepu Internetowego

1. Wszelkie prawa do Sklepu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej Sklepu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie Internetowej Sklepu (z wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu w celach prezentacji towarów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Sprzedawcy wyrażoną na piśmie.
2. Sprzedawca doloży starań, aby korzystanie ze Sklepu Internetowego było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich ogólnodostępnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 66 lub FireFox 60 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa Sklepu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
3. Sprzedawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej Sklepu, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Sklepu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Sprzedawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Klienta Sklepu Internetowego, Strony Internetowej Sklepu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
5. Sprzedawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione, dlatego Klienci powinni stosować właściwe środki techniczne, które

zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

6. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Sklepu Internetowego w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Sprzedawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Sprzedawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.

§ 3 Zamówienia

1. Informacje zawarte na Stronie Internetowej Sklepu oraz na innych stronach internetowych za pośrednictwem których Sprzedawca przedstawia informacje o Towarach, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień serwisów transakcyjnych, nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Klient może składać zamówienia przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, za pośrednictwem:
 - 1) Strony Internetowej Sklepu,
 - 2) poczty elektronicznej,
 - 3) krótkich wiadomości tekstowych /SMS/ przesyłanych w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej,
 - 4) komunikatorów internetowych /np. WhatsApp/, mediów społecznościowych,
 - 5) telefonu.
3. **Klient składający zamówienie za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu**, kompletuje zamówienie wybierając Towar, którym jest zainteresowany. Dodanie Towaru do zamówienia następuje przez wybór polecenia DODAJ DO KOSZYKA pod danym Towarem prezentowanym na Stronie Internetowej Sklepu. Klient po skompletowaniu całości zamówienia w „KOSZYKU” i podsumowaniu koszyka wybierając przycisk PRZEJDŹ DO KASY składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Sprzedawcy oraz określa formę płatności wybierając na Stronie Internetowej Sklepu przycisk „KUPUJĘ I PŁACĘ”. Każdorazowo przed realizacją zamówienia do Sprzedawcy, Klient jest informowany o łącznej cenie za wybrany Towar i Dostawę z Montażem, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży oraz otrzymuje POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI, zawierające informacje o których mowa w § 3 pkt 4 ppkt 4 Regulaminu.
4. **Klient składający zamówienie za pośrednictwem: poczty elektronicznej, krótkich wiadomości tekstowych /SMS/, komunikatora internetowego lub mediów społecznościowych:**
 - 1) przesyła je odpowiednio na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu. Klient w wiadomości przesyłanej do Sprzedawcy, podaje w szczególności: nazwę Towaru, parametry techniczne, ilość, miejsce Dostawy i Montażu oraz swoje dane teleadresowe **/ZAPYTANIE OFERTOWE/**.
 - 2) Po otrzymaniu od Klienta drogą elektroniczną wiadomości email, SMS, poprzez komunikator internetowy lub poprzez media społecznościowe ZAPYTANIA OFERTOWEGO, Sprzedawca przesyła Klientowi zwrotną wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS, poprzez komunikator internetowy lub poprzez media społecznościowe - podając swoje dane

rejestrów, cenę wybranych Towarów, koszt Dostawy i Montażu, możliwe formy płatności, miejsce Dostawy i Montażu, szacowany termin realizacji, jak też informacje o wszystkich dodatkowych płatnościach jakie Klient miałby ponieść z tytułu Umowy sprzedaży oraz o obowiązującym Regulaminie. Wiadomość zawiera także informację dla Klienta, że zawarcie przez niego Umowy sprzedaży za pośrednictwem poczty elektronicznej pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Towar oraz informację o obowiązku Klienta zapoznania się z Regulaminem. Do wiadomości Sprzedawca załącza Regulamin lub zawiera informację o dostępności Regulaminu na Stronie Internetowej Sklepu z bezpośrednim wskazaniem adresu strony internetowej na której zamieszczony jest Regulamin **/WARUNKI SPRZEDAŻY/**

- 3) Na podstawie podanych przez Sprzedawcę informacji, Klient może złożyć zamówienie do Sprzedawcy, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS, poprzez komunikator internetowy lub poprzez media społecznościowe potwierdzając WARUNKI SPRZEDAŻY. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem zamówienia. Konsument w momencie składania zamówienia wyraźnie potwierdza, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. **/ZAMÓWIENIE/**.
- 4) Następnie Sprzedawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, SMS, poprzez komunikator internetowy lub poprzez media społecznościowe - informację o przyjęciu zamówienia do realizacji. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w § 3 ust. 4 pkt 3 i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży **/POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI / POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI** zawiera w szczególności:
 - a) numer zamówienia
 - b) przedmiot zamówienia
 - c) łącznej cenie za realizację zamówienia w tym, cenie za Towar, informacje odnośnie kosztów Dostawy i Montażu oraz ewentualnych innych kosztów
 - d) dane dotyczące Dostawy i Montażu
 - e) szacowany termin realizacji
 - f) dodatkowe informacje/uwagi dotyczące zamówienia
 - g) dane Klienta **/ZAMWIAJĄCEGO/**
 - h) informacje dotyczące płatności oraz dane do przelewu
 - i) dane Sprzedawcy
 - j) informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy/ pouczenie o prawie odstąpienia od umowy /zał. Nr 1 do Regulaminu/
 - k) formularz odstąpienia od umowy /zał. Nr 2 do Regulaminu/

Do POTWIERDZENIA PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI Sprzedawca załącza: zał. Nr 1 do Regulaminu oraz zał. Nr 2 do Regulaminu lub zawiera informację o dostępności zał. Nr 1 do Regulaminu oraz zał. Nr 2 do Regulaminu na Stronie Internetowej Sklepu z bezpośrednim wskazaniem adresu strony internetowej na której są one zamieszczone.

5. **Klient składający zamówienie za pośrednictwem telefonu** na numer telefonu podany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu:
- 1) podaje w szczególności: nazwę Towaru, , parametry techniczne, ilość, miejsce Dostawy i Montażu oraz swoje dane teleadresowe, a także adres email Klienta do porozumiewania się w sprawie zamówienia **/TELEFONICZNE ZAPYTANIE OFERTOWE/**
 - 2) Po otrzymaniu od Klienta za pośrednictwem telefonu ZAPYTANIA OFERTOWEGO, Sprzedawca przesyła Klientowi zwrotną wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email wskazany przez Klienta, poprzez SMS, komunikator internetowy lub poprzez media społecznościowe - podając swoje dane rejestrowe, cenę wybranych Towarów, koszt Dostawy i Montażu, możliwe formy płatności, miejsce Dostawy i Montażu, szacowany termin realizacji, jak też informacje o wszystkich dodatkowych płatnościach jakie Klient miałby ponieść z tytułu Umowy sprzedaży oraz o obowiązującym Regulaminie. Wiadomość zawiera także informację dla Klienta, że zawarcie przez niego Umowy sprzedaży za pośrednictwem poczty elektronicznej pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Towar oraz informację o obowiązku Klienta zapoznania się z Regulaminem. Do wiadomości Sprzedawca załącza Regulamin lub zawiera informację o dostępności Regulaminu na Stronie Internetowej Sklepu z bezpośrednim wskazaniem adresu strony internetowej na której zamieszony jest Regulamin /WARUNKI SPRZEDAŻY/
 - 3) Na podstawie podanych przez Sprzedawcę informacji, Klient może złożyć zamówienie do Sprzedawcy, przysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS, poprzez komunikator internetowy lub poprzez media społecznościowe- potwierdzając WARUNKI SPRZEDAŻY. Złożenie zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy przez Klienta oferty zawarcia Umowy sprzedaży Towarów będących przedmiotem zamówienia. Konsument w momencie składania zamówienia wyraźnie potwierdza, że wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. **/ZAMÓWIENIE/**.
 - 4) Następnie Sprzedawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, SMS, poprzez komunikator internetowy lub poprzez media społecznościowe informację o przyjęciu zamówienia do realizacji. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w § 3 ust. 4 pkt 3 i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży **/POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI / POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA DO REALIZACJI zawiera w szczególności:**
 - a) numer zamówienia
 - b) przedmiot zamówienia
 - c) łącznej cenie za realizację zamówienia w tym, cenie za Towar, informacje odnośnie kosztów Dostawy i Montażu oraz ewentualnych innych kosztów
 - d) dane dotyczące Dostawy i Montażu
 - e) szacowany termin realizacji
 - f) dodatkowe informacje/uwagi dotyczące zamówienia
 - g) dane Klienta **/ZAMWIAJĄCEGO/**
 - h) informacje dotyczące płatności oraz dane do przelewu
 - i) dane Sprzedawcy

- j) informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy/ pouczenie o prawie odstąpienia od umowy /zał. Nr 1 do Regulaminu/
- k) formularz odstąpienia od umowy /zał. Nr 2 do Regulaminu/

Do POTWIERDZENIA PRZYJĘCIA DO REALIZACJI ZAMÓWIENIA Sprzedawca załącza: zał. Nr 1 do Regulaminu oraz zał. Nr 2 do Regulaminu lub zawiera informację o dostępności zał. Nr 1 do Regulaminu oraz zał. Nr 2 do Regulaminu na Stronie Internetowej Sklepu z bezpośrednim wskazaniem adresu strony internetowej na której są one zamieszone.

§ 5 Płatności

1. Ceny na Stronie Internetowej Sklepu zamieszczone przy danym Towarze stanowią ceny brutto za Towar i zawierają informację odnośnie kosztów Dostawy i Montażu oraz wszelkich innych kosztów, które Klient będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży, o których Klient będzie poinformowany przy składaniu zamówienia, w tym o dostępnych formach płatności.
2. Płatności za zamówione Towary następuje w zależności od dostępnych form płatności, poprzez:
 - a) płatność po Dostawie i Montażu – Klient płaci za całość po dostawie i wykonanym montażu przelewem na wskazany rachunek bankowy Sprzedawcy ;
 - b) płatność z góry –Klient płaci przelewem z góry na wskazany rachunek bankowy Sprzedawcy lub gotówką w formie przedpłaty całości lub części ceny /zaliczka/ (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po wpłynięciu wymaganych środków na rachunek bankowy Sprzedawcy);
 - c) gotówką za pobraniem, płatność Dostawcy przy dokonywaniu Dostawy (w tym przypadku realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia);
 - d) przy zastosowaniu systemu płatności ratalnych oferowanych przez instytucje finansowe z których korzysta Sprzedawca.
3. Klient powinien dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży w terminie 7 Dni roboczych, od daty zawarcia Umowy sprzedaży jeżeli wybrał formę przedpłaty.
4. W wypadku niewywiązania się przez Klienta z płatności w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 3 Regulaminu, Sprzedawca wyznacza Klientowi dodatkowy termin na dokonanie płatności i informuje o nim Klienta na Trwałym nośniku. Informacja o dodatkowym terminie na dokonanie płatności zawiera również informację, że po bezskutecznym upływie tego terminu, Sprzedawca odstąpi od Umowy sprzedaży. W wypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu na dokonanie płatności, Sprzedawca prześle Klientowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
5. Sprzedawca wystawia Klientowi paragon fiskalny albo fakturę VAT. Klient w celu otrzymania faktury VAT powinien zadeklarować w momencie dokonywania zakupu, że nabywa Towar, jako Przedsiębiorca (podatnik).

§ 6 Dostawa i Montaż

1. Sprzedawca realizuje Dostawę i Montaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Towar będący przedmiotem Umowy sprzedaży bez wad.
3. Termin Dostawy i ustalony przez Sprzedawcę z Klientem liczony jest w Dniach roboczych lub tygodniach. Sprzedawca w uzasadnionych przypadkach ma prawo do jednostronnej zmiany terminu Dostawy i Montażu, o czym należy niezwłocznie powiadomić Klienta, jednocześnie ustalając nowy termin.
4. Montaż nie obejmuje: przygotowania podłoża do Montażu oraz usługi zakotwiczenia konstrukcji stalowej do podłoża.
5. Za należyte przygotowanie podłoża do Montażu odpowiada Klient (podłoże wypoziomowane - wylewka, fundament lub płyty betonowe). Klient zobowiązany jest do wykonania przygotowania podłoża do Montażu we własnym zakresie i na własny koszt Wytyczne do przeprowadzenia prawidłowego Przygotowania Podłoża do Montażu Sprzedawca zamieszcza na Stronie Internetowej Sklepu. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za Przygotowanie Podłoża do Montażu i zrzeka się wszelkich ewentualnych roszczeń mogących powstać z tego tytułu do Sprzedawcy. Sprzedawca nie odpowiada również za ewentualne opóźnienia w Montażu związane z nienależytym przygotowaniem podłoża do Montażu przez Klienta.
6. Sprzedawca dokonuje Montażu w miejscu wskazanym przez Klienta. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność Montażu z przepisami obowiązującego prawa budowlanego, w tym w szczególności ustawy Prawo budowlane oraz aktów wykonawczych do tej ustawy i zrzeka się wszelkich ewentualnych roszczeń mogących powstać z tego tytułu do Sprzedawcy.
7. Natychmiast po wykonaniu Montażu, Klient zobowiązany jest do należytego zakotwiczenia konstrukcji stalowej do podłoża, o ile wyraźnie nie zastrzeżono, że zakotwiczenia konstrukcji stalowej dokonuje Sprzedawca na odrębne zlecenie Klienta na zasadach określonych w ust. 8. poniżej. W każdym przypadku Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność dokonanego zakotwiczenia z przepisami obowiązującego prawa budowlanego, w tym w szczególności ustawy Prawo budowlane oraz aktów wykonawczych do tej ustawy i zrzeka się wszelkich ewentualnych roszczeń mogących powstać z tego tytułu do Sprzedawcy.
8. Na odrębne zlecenia Klienta i za odrębnym wynagrodzeniem Sprzedawca może przyjąć do realizacji usługę zakotwiczenia konstrukcji stalowej do podłoża przygotowanego przez Klienta. Usługa zakotwiczenia dokonywana jest w miejscu wskazanym przez Klienta oraz według ścisłych wytycznych Klienta.
9. W przypadku, gdy w dniu Dostawy i Montażu Klient nie jest obecny w miejscu Dostawy i Montażu lub nie przygotował podłoża do Montażu, Pracownik Sprzedawcy dokumentuje niemożność wykonania Dostawy i Montażu poprzez spisanie notatki/wykonanie zdjęć. Koszty związane z koniecznością wykonania ponownej Dostawy obciążają Klienta.

§ 7 Protokół odbioru

1. Po wykonaniu zamówienia zostaje spisany protokół odbioru wykonania zamówienia.
2. Protokół zawiera w szczególności:
 - 1) oznaczenie miejsca i daty spisania protokołu
 - 2) wskazanie przedstawicieli Stron /Sprzedawcy i Klienta/
 - 3) określenie przedmiotu zamówienia wraz ze wskazaniem na wykonanie ewentualnych czynności Montażu i/lub zakotwiczenia konstrukcji
 - 4) ewentualne uwagi Klienta po dokonaniu zbadaniu Towaru przez Klienta
3. Wraz z dokonaniem Dostawy oraz Montażu należy Klientowi przekazać „Wytyczne Eksploatacyjne”. W przypadku, gdy Klient nie decyduje się na Montaż, należy dostarczyć wraz z produktem „Instrukcję Montażu.”

§ 8 Użytkowanie Towaru

1. Klient zobowiązany jest do użytkowania Towaru wyłącznie zgodnie z Wytycznymi Eksploatacyjnymi /INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/, które zostaną przekazane Klientowi wraz z Protokołem Odbioru, w tym w szczególności do regularnego odśnieżania powierzchni dachowej Towaru oraz dbania o należyte zabezpieczenie konstrukcji przed podmuchami wiatru.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku użytkowania Towaru nie zgodnie z Wytycznymi Eksploatacyjnymi.

§ 9 Rękojmia

1. Sprzedawca wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec Klientów będących Przedsiębiorcami oraz będących Przedsiębiorcami z uprawnieniami Konsumenta.
2. Sprzedawca zapewnia Dostawę Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej..
3. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może:
 - a) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
 - b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad. Klient może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od

wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową sprzedaży Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedawca. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

4. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany udostępnić rzecz Sprzedawcy w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
5. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym. W tym terminie Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Towaru. Jeżeli Klient żądał wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
6. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Klient może kierować w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
7. Sprzedawca w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację, ustosunkuje się do reklamacji Towaru lub reklamacji związanej z realizacją Umowy sprzedaży zgłoszonej przez Klienta.
8. Sprzedawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 10 Gwarancja

1. Towary sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez Sprzedawcę, producenta Towaru bądź dystrybutora.
2. W wypadku Towarów objętych gwarancją, informacja dotycząca istnienia i treści gwarancji jest każdorazowo prezentowana na Stronie Internetowej Sklepu.

§ 11 Odstąpienie od Umowy sprzedaży

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny z zastrzeżeniem postanowień ust. 2
2. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym umowy Sprzedaży:
 - 1) której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - 2) której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

- 3) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta, Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta lub wskazaną przez nich osobę trzecią inną niż przewoźnik.
4. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone pisemnie na adres Sprzedawcy Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności za Towar. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
8. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres Sprzedawcy przed upływem tego terminu.
9. W wypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu. Na wniosek Konsumenta Sprzedawca sam odbierze Towar od Konsumenta po zaakceptowaniu przez Konsumenta kosztów zwrotu. Koszty zwrotu Sprzedawca ma prawo potrącić z kwotą dokonanych przez Klienta płatności bez konieczności składania odrębnego oświadczenia Klientowi w tym zakresie.
10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
11. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz pouczenie o prawie odstąpienia od umowy stanowią załącznik nr 1 do Regulaminu. Załącznik nr 1 do Regulaminu stanowi jego integralną część. /zał. Nr 1 do Regulaminu/.
13. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Załącznik nr 2 do Regulaminu stanowi jego integralną część. /zał. Nr 2 do Regulaminu/.
14. Przepisy dotyczące Konsumenta zawarte w § 11 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta.

§ 12 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku, gdy Klient lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej Sklepu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Sprzedawcę o potencjalnym naruszeniu.
2. Sprzedawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej Sklepu, treści będących przyczyną naruszenia.

§ 13 Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Klientami nie będącymi Konsumentami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta nie będącego Konsumentem.
2. Treść niniejszego Regulaminu zostaje udostępniona Klientom i może zostać przez nich utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Sklepu. Klient ma również prawo do przechowywania i odtwarzania Regulaminu.
3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
4. Sprzedawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Sprzedawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
5. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących, wszelkie spory wynikające z korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym zawieranych Umów Sprzedaży rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz Regulaminu Serwisu Internetowego zamieszczonego na Stronie Internetowej Sklepu.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są

realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.02.2021 roku.

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY/POUCZENIE
O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA**

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

Mariusz Grzyb ROCK-STAL z siedzibą w Mszanie Dolnej,

ul. Ludwika Mroza 4, 34-730 Mszana Dolna

NIP: 7371434340, Regon 492927939

o swojej decyzji odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres:

Mariusz Grzyb ROCK-STAL, ul. Ludwika Mroza 4, 34-730 Mszana Dolna,

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 2.500 PLN/1 samochód

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

** Odstąpienie nie przysługuje jeżeli towar został wykonany według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, parametrów określonych w zamówieniu, a także gdy towar po dostarczeniu został nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.*

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Mariusz Grzyb ROCK-STAL z siedzibą w Mszanie Dolnej,

ul. Ludwika Mroza 4, 34-730 Mszana Dolna,

NIP: 7371434340, Regon 492927939

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży:
następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej
usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.